

## REGULAMIN

Niniejszy regulamin („**Regulamin**”) określa zasady korzystania przez Użytkowników z witryny internetowej pod adresem <http://yourmuse.io> jak również <http://getfokus.com> i ich podstronach („**Portal**”), które dostarczają swoim Użytkownikom usługi monitorujące i analizujące dane z ich kanałów społecznościowych, monitorujące dane konkurencyjnych kanałów społecznościowych oraz umożliwia korzystanie z innych usług niniejszej umowy („**Funkcjonalności**”).

Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu prosimy o uważne przeczytanie Regulaminu [yourmuse.io](http://yourmuse.io), gdyż określa on prawa i obowiązki Administratora portalu jak również prawa i obowiązki Użytkowników. Użytkownik korzystając z Portalu akceptuje postanowienia Regulaminu i wyrażasz zgodę na przestrzeganie go.

Niniejszy Portal i jego Funkcjonalności skierowany jest do osób nie będących konsumentami w rozumieniu przepisów polskiego prawa. W przypadku chęci skorzystania z Portalu bądź jego Funkcjonalności przez Konsumenta, warunki korzystania z Portalu i Funkcjonalności ustalone będą indywidualnie.

Wszelkie wzmianki dotyczące "**yourmuse.io**" „**getfokus.com**”, słów "**my**", "**nas**", "**nasze**" oraz "**portal**" i "**strona**" odnoszą się do Portalu bądź Administratora Portalu.

Wszelkie wzmianki dotyczące słów "**ty**", "**twój**", "**twoje**" na naszym portalu lub w niniejszym Regulaminie odnoszą się do ciebie jako Użytkownika Portalu.

W obrębie niniejszego Regulaminu, następujące terminy będą miały następujące znaczenia:

„**Administrator**” oznacza podmiot świadczący usługi za pomocą [yourmuse.io](http://yourmuse.io) oraz „[getfokus.com](http://getfokus.com)”, - Gunhed sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia 11/8F, NIP: 5252560184, dla której Sąd Rejestrowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy KRS prowadzi Rejestr Przedsiębiorców pod numerem KRS: 0000471545; o kapitale zakładowym 343.100,00 zł

„**Umowa**” oznacza umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną w ramach [yourmuse.io](http://yourmuse.io) oraz „[getfokus.com](http://getfokus.com)”,

„**Dane**” oznaczają wszelkie składające się na Usługę informacje, dane, elementy, materiały, algorytmy, schematy, panel zarządzania, prace, oznaczenia, nazwy, programy, oceny, symbole, obrazy, nagrania, w jakiegokolwiek formie, charakterze, sposobie nagrania lub prezentacji na obszarze Portalu przez Administratora;

„**Youtube Analytics**” oznacza usługi dostarczane przez Google Inc. [S.A.] i generujące szczegółowe statystyki ruchu i źródeł ruchu na stronie internetowej oraz mierzące konwersję i sprzedaż;

„**Google Analytics**” oznacza usługi dostarczane przez Google Inc. [S.A.] i generujące szczegółowe statystyki ruchu i źródeł ruchu na kanale YouTube.;

**“Polityka Prywatności”** oznacza dokument przedstawiający zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników przez Administratora i stanowiący integralny element niniejszego Regulaminu;

**“Zapis”** oznacza zapis ruchu na stronie internetowej Użytkownika, źródeł ruchu i Danych Klienta;

**“Funkcjonalność”** oznacza usługę lub usługi dostarczaną drogą elektroniczną na Portalu przez Administratora wobec Użytkownika zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.

W ramach **Portalu** Użytkownik ma dostęp do następujących funkcjonalności:

**“Konto”** oznacza bazę danych zawartą w Portalu i przypisaną do konkretnego Użytkownika w ramach zbierania za jego uprzednią zgodą danych na temat Użytkownika, oglądalności i źródeł ruchu w obrębie jego mediów społecznościowych, ze szczególnym wskazaniem YouTube, oraz Danych Klienta;

**„Muse”** – to narzędzie analityczne online, które zbiera, przedstawia i zestawia dane z zakresu video online na platformie YouTube umieszczone w kontekście danych pobieranych z platform Google Analytics, Twitter, Facebook wsparte monitoringiem wzmianek w Internecie i pozycjonowania w wyszukiwarkach internetowych.

**„Fokus”**- to narzędzie analityczne online, które zbiera, przedstawia i zestawia dane z platform YouTube, Google Analytics, Twitter, Shoplo, Facebook wsparte monitoringiem wzmianek w Internecie i pozycjonowania w wyszukiwarkach internetowych.

**„Raport w ramach Konta Użytkownika”** – raport generowany przy użyciu odpowiednio narzędzi Fokus lub Muse z uwzględnieniem Zapisu obejmujący analizę trendów w mediach społecznościowych dotyczących konkretnych treści wskazanych przez Użytkownika (własnych, lub przynależnych do osób trzecich)

**“Raport Indywidualny”** oznacza wyniki i analizy Zapisu dostępne Użytkownikowi na Portalu; Raport może zawierać zalecenia lub sugestie Administratora oparte na danych i założeniach przekazanych przez konkretnego Użytkownika, dotyczące wzmocnienia ruchu na stronie internetowej Użytkownika bądź naprawienia wszelkich nieprawidłowości zauważonych w czasie monitoringu strony; Przy czym charakter i zakres usługi Raportu ustalany jest indywidualnie z każdym Użytkownikiem, a jej rezultat należy traktować wyłącznie jako zalecenie, w oparciu o które Użytkownik samodzielnie i swobodnie podejmuje ewentualne decyzje.

**„Generator raportów”** oznacza możliwość uzyskania reportu automatycznie przy użyciu narzędzi analitycznych opracowanych przez Administratora. Raport generowany jest zgodnie ze zleceniem Użytkownika

**“Media Społecznościowe”** oznaczają portale takie jak Twitter, Facebook, YouTube, Intagram;

„**Użytkownik**” oznacza każdą osobę prawidłowo zarejestrowaną na Portalu, bądź w przypadku braku wymogu rejestracji, osobę, która zaakceptowała postanowienia Regulaminu i korzysta z dostępnych Funkcjonalności zawarłszy umowę o świadczenie usług drogą elektroniczną.

„**Konsument**” - konsument w rozumieniu obowiązujących przepisów kodeksu cywilnego oraz przepisów dotyczących ochrony konsumentów.

„**Cennik**” – określa koszty Funkcjonalności (zgodnie z jej charakterem, jednorazowy lub cykliczny), po uiszczeniu, którego Użytkownik uzyskuje do niej dostęp.

## **I. Postanowienia ogólne**

1. Administrator jest jednostką posiadającą wszelkie prawa do Portalu, rozumianego jako platformy informatycznej.

2. Wszelkie prawa do Portalu, jego elementów, włączając w to software, grafikę i inne oraz domenę internetową Portalu stanowią wyłączną własność Administratora lub są przez niego użytkowane. Używanie jakichkolwiek powyższych elementów dozwolone jest wyłącznie w zgodności z niniejszym Regulaminem, powszechnie obowiązującym prawem jak i dobrymi obyczajami.. Udostępnianie przez Administratora Funkcjonalności Użytkownikom, według ustaleń Regulaminu, Uprawnia Użytkownika do korzystania z Portalu i Funkcjonalności wyłącznie w zakresie uzgodnionym przez Strony min. w ramach Regulaminu

3. Portal dostępny jest w Internecie pod adresem „yourmuse.io” oraz „getfokus.com”. W przypadku, gdyby Portal odsyłał do innych stron będących własnością Administratora Użytkownik zostanie o tym uprzednio powiadomiony.

4. Przed rozpoczęciem korzystania z Portalu, Użytkownik powinien zapoznać się z treścią niniejszego Regulaminu i i zobowiązać się do jego przestrzegania.. W przypadku Usług lub Funkcjonalności wymagających rejestracji, dodatkowo warunkiem skorzystania z nich jest wyrażenie przez Użytkownika zgody na związanie Regulaminem w toku rejestracji.

5. Regulamin jest udostępniany Użytkownikowi na Portalu w każdym czasie. Użytkownik w dowolnym momencie może utrwalić Regulamin zapisując go na własnym nośniku. Użytkownik zobowiązuje się przestrzegać postanowień niniejszego Regulaminu ilekroć będzie odwiedzał Portal lub korzystał z niego.

7. Zabrania się podejmowania jakichkolwiek działań, które są sprzeczne z prawem lub dobrymi, w szczególności działania mogące destabilizować pracę Portalu lub utrudniać dostęp do niego. Zabronione jest również podejmowanie działań krzywdzących Administratora lub innych Użytkowników oraz zagrażających ich prawom lub interesom.

8. Korzystanie z Portalu jest możliwe jedynie za pomocą urządzenia pozwalającego Użytkownikowi na uzyskanie połączenia z Internetem. W celu poprawnego użytkowania Portalu, Użytkownik powinien skorzystać z przeglądarki Chrome w wersji Version 54.0.2840.99 lub nowszej, dostęp do Internetu o przepustowości min. 20mbit, monitor o rozdzielczości min. 1366x768,. Zaleca się Użytkownikowi korzystanie z oprogramowania umożliwiającego zabezpieczenie sprzętu oraz systemu operacyjnego przed niechcianymi

działaniami osób trzecich. Korzystanie z różnych funkcjonalności Portalu lub Usług może być zależne od instalowania oprogramowania osób trzecich, takiego jak Java, Java Script, oraz wykorzystania plików „cookies”.

9. Zaleca się Użytkownikowi chronienia danych umożliwiających dostęp do konta, takich jak login i hasło.

10. Administrator dokona wszelkich starań by zapewnić nieprzerwane funkcjonowanie Portalu.

11. Administrator oświadcza, że koniecznością zapewnienia jak najlepszego funkcjonowania Portalu i jego Funkcjonalności niezbędne jest wykonywanie raz na jakiś czas napraw, konserwacji, kontroli, wdrażania poprawek oraz zmian na Portalu i jego elementach. Administrator zaznacza, że w czasie wykonywania takowych czynności dostęp do niektórych lub wszystkich funkcjonalności Portalu może być ograniczony lub uniemożliwiony. Administrator zobowiązuje się informować Użytkowników o planowanych przerwach technicznych oraz szacunkowym czasie ich trwania za pomocą kanałów dostępnych Użytkownikom, głównie w formie zawiadomień publikowanych pod adresem www, pod którym dostępny jest Portal. Administrator będzie bezzwłocznie informował o wszelkich nieplanowanych lub niezależnych od niego przerwach technicznych za pomocą dostępnych Użytkownikom procedur.

## **II. Umowa na dostarczenie Usług drogą elektroniczną**

1. Korzystanie z funkcjonalności Portalu możliwe jest dopiero po zawarciu umowy dotyczącej dostarczania usług drogą elektroniczną. Umowy zawierane są pomiędzy Administratorem a Użytkownikiem i może dotyczyć zarówno płatnych jak i bezpłatnych Usług lub Funkcjonalności oferowanych na Portalu przez Administratora zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu. Część płatnych i bezpłatnych Usług może wymagać wcześniejszej rejestracji na Portalu. Użytkownik będzie uprzednio informowany o tym, które typy Usług lub Funkcjonalności wymagają opłaty lub wymagają wcześniejszej rejestracji w ramach funkcjonowania Portalu.

2. Umowa zawierana jest na czas nieokreślony.. W przypadku poszczególnych Usług/Funkcjonalności umowa może być zawarta na okres oznaczony, opisany uprzednio w parametrach Usługi

3. Administrator wyraźnie uprzednio zaznacza na Portalu, które Usługi są płatne oraz określać metody płatności.

4. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od Umowy. Odstąpienie nie dotyczy Usług, których przedmiotem jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą *Konsumenta* przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie *prawa* odstąpienia od umowy

## **III. Funkcjonalności**

1. W celu otrzymania dostępu do wszystkich funkcjonalności Portalu i korzystania z niego, Użytkownik zobowiązany jest przejść przez proces rejestracji, założyć Konto. Dodatkowo w przypadku Funkcjonalności płatnych Użytkownik zobowiązany może być do dokonania płatności za wybrany okres subskrypcji i zalogować się na Portalu.
2. Celem zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Funkcjonalności, Użytkownik powinien poprawnie podać wszystkie niezbędne dla danej Funkcjonalności dane i parametry.
3. W przypadku Funkcjonalności polegających na monitorowaniu i analizie w obrębie serwisów społecznościowych takich jak Facebook, Instagram oraz Twitter, dostępność danej Funkcjonalności np. Raportu w Ramach Konta Użytkownika może zależeć od zakresu wprowadzonych przez Użytkownika danych, jak również od zakresu danych udostępnianych przez Administratorów danego portalu społecznościowego
4. Efekt danej Funkcjonalności skierowany jest do konkretnego Użytkownika, który z niej skorzystał.
7. Użytkownik może autoryzować Administratora do użytkowania danych kanału YouTube bądź innych kanałów społecznościowych, co jest niezbędne do prawidłowego wykonania niektórych Funkcjonalności. Autoryzacja może być cofnięta w każdym czasie, co może wiązać się z niemożliwością prawidłowego wykonania Funkcjonalności. Upoważnienie nie obejmuje wprowadzania lub modyfikowania treści w ramach dostępu do kanału społecznościowego. Użytkownik upoważniając Administratora oświadcza, iż jest uprawniony do dysponowania kontem w ramach Mediów Społecznościowych w zakresie, w jakim upoważnia on Administratora do dostępu do niego.
8. Ogólny układ graficzny Portalu, jego design i treści chronione są prawem autorskim i/lub innymi prawami dotyczącymi własności intelektualnej, która należy do Administratora lub stron trzecich.
9. Użytkownikowi zabrania się odtwarzania kodu źródłowego, demontowania, dekompilowania lub przekładania jakiegokolwiek oprogramowania zawartego na Portalu lub dokonywania jakichkolwiek prób pozyskania kodu źródłowego oprogramowania, z wyjątkiem warunków wyraźnie dozwolonych przez prawo.
10. Zabrania się korzystania ze strony „yourmuse.io” oraz „getfokus.com”, użytkownikom następującym kanałom Youtube: (a) namawiającym do nielegalnych czynności lub rasizmu, (b) dostarczającym instrukcję lub umożliwiającym dyskusję o dokonywaniu nielegalnych czynności; (c) promującym lub używającym oprogramowanie lub usługi zaprojektowane do wysyłania nieproszonych wiadomości email; (d) kanałom naruszającym warunki korzystania z serwisu YouTube
11. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, iż Administrator nie jest ani dostawcą ani twórcą treści dostępnych w ramach kanałów Mediów Społecznościowych.

#### **IV. Raport Indywidualny i Generator Raportów**

1. Bez dokonywania procesu Rejestracji, Użytkownik może skorzystać z odpłatnych Funkcjonalności w postaci Raportów Indywidualnych i Generатора Raportów.
2. Oba typy raportów generowane są na indywidualne zamówienie Użytkownika, i może być wyłącznie przez niego wykorzystywany.
3. Raport generowany jest po uzupełnieniu przez Użytkownika danych niezbędnych do zawarcia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, i po dokonaniu opłaty w sposób wybrany przez Użytkownika
4. W przypadku „Generатора Raportów” raport przesyłany jest po dokonaniu opłaty na adres e-mail wskazany przez Użytkownika, stąd Administrator uczula na konieczność wskazania poprawnego adresu.
5. Zakres Raportu Indywidualnego ustalany jest indywidualnie z każdym Użytkownikiem, a jego rezultat należy traktować wyłącznie jako zalecenie, w oparciu o które Użytkownik samodzielnie i swobodnie podejmuje ewentualne decyzje.
6. Administrator nie gwarantuje rezultatów decyzji swobodnie podjętych przez Użytkownika z uwzględnieniem treści zawartych w raportach.

## **V. Rejestracja.**

1. Celem uzyskania dostępu do większości Funkcjonalności Użytkownik musi zarejestrować się na Portalu i stworzyć na nim Konto. Bez uprzedniej rejestracji i stworzenia Konta Użytkownik może jedynie przeglądać stronę, chyba że dana Funkcjonalność może być wykorzystana bez potrzeby rejestracji. Opis Funkcjonalności wyraźnie wskazuje na jej charakter.
2. W czasie procesu rejestracji, Użytkownik może wybrać opcję skorzystania z dwutygodniowych testów dla Funkcjonalności płatnych. Po tym okresie Użytkownik zobowiązany jest zaprzestać korzystania z Funkcjonalności, bądź ich opłacenia.
3. Celem pomyślnego zarejestrowania się na Portalu, Użytkownik zobowiązany jest dostarczyć następujące dane:
  - a) imię i nazwisko;
  - b) danych niezbędnych do wystawienia faktury.
  - c) adres e-mail;

Użytkownik musi stworzyć i wpisać do systemu hasło zapewniające dostęp do Konta.

4. Użytkownik zapewnia, że wszelkie informacje i dane dostarczone w procesie rejestracji są pełne i prawdziwe oraz, że nie naruszyły one niczyich praw, dóbr, interesów, przepisów, chronionych tajemnic i dobrych obyczajów.

5. Administrator może poprosić Użytkownika pragnącego założyć Konto o potwierdzenie rejestracji oraz przedstawienie dowodów świadczących o prawdziwości informacji podanych w procesie rejestracji.

#### **V. Płatności**

1. Celem korzystania z płatnych Funkcjonalności, Użytkownik zobowiązany jest je opłacić zgodnie ze stawkami i zasadami przyjętymi w Cenniku. W przypadku Funkcjonalności ciągłych (np. subskrypcje, abonament) użytkownik musi określić na jaki czas Funkcjonalność jest wykupywana.

2. W przypadku subskrypcji ciągłej, Użytkownik może ją wypowiedzieć na zasadach przewidzianych dla danej Funkcjonalności, przedstawionych nie później niż przed zawarciem Umowy.

4. Dostępne dla Użytkownika formy płatności to: a) Karta kredytowa/płatnicza: Płatność kartą kredytową/płatniczą dokonywana jest za pośrednictwem serwisu PayU. Szczegóły dotyczące płatności znajdziesz na stronie PayU.pl b) Płatność elektroniczna za pośrednictwem innych operatorów.

5. Wszelkie płatności dokonywane są za pomocą wybranej metody płatności online dostępnej na Portalu. Składając zamówienie Użytkownik potwierdza, iż liczy się z obowiązkiem zapłaty za Usługę. W ramach zapewnienia efektywności procesu płatności, Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie danych swojej karty kredytowej, takich jak jej numer, numer CVC, imię i nazwisko właściciela oraz termin ważności. Użytkownik może zostać poproszony o dostarczenie dodatkowych informacji jeżeli jego bank korzysta z dodatkowych środków bezpieczeństwa. Powyższe dane nie będą przechowywane ani używane przez Administratora, chyba, że zdecyduje się na to Użytkownik podczas procesu rejestracji.

7. Dokonujący opłaty Funkcjonalności Użytkownik wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie faktur w formie elektronicznej przez Administratora zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 14 lipca 2005 r. w sprawie wystawiania oraz przesyłania faktur w formie elektronicznej, a także przechowywania oraz udostępniania organowi podatkowemu lub organowi kontroli skarbowej tych faktur (Dz. U. 2005, nr 133, poz. 1119) oraz zasadami wystawiania, przesyłania i przechowywania faktury elektronicznej. Zgoda na otrzymywanie faktury w formie elektronicznej jest równoznaczna z rezygnacją z otrzymywania faktury w formie papierowej.

#### **VI. Zażalenia**

1. Użytkownik ma prawo zgłosić zażalenie Administratorowi, jeżeli Usługi – definiowane w niniejszym Regulaminie – nie zostaną przez Administratora dostarczone, lub zostaną dostarczone w formie niezgodnej z postanowieniami niniejszego Regulaminu, lub jeżeli umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną jest wykonywana niewłaściwie.

2. Zażalenia mogą być zgłaszane elektronicznie za pomocą formularza dostępnego na Portalu. Wszelkie zażalenia powinny zawierać numer Konta Użytkownika i opis zgłaszanych nieprawidłowości..

3. Jeżeli dane dostarczone w zażaleniu nie umożliwią Administratorowi zidentyfikowania Użytkownika albo zgłaszanych problemów, Administrator może poprosić o dodatkowe informacje w tej kwestii.

4. Administrator powinien odpowiedzieć na wszelkie zażalenia Bez zbędnej zwłoki.

5. Odpowiedź na zażalenie zostanie wysłana wyłącznie na adres email przypisany do Konta, z którego zażalenie było wysłane. W uzasadnionych przypadkach Administrator może wysłać wiadomość na inny adres email podany przez Użytkownika zgłaszającego zażalenie.

## **VII. Dane osobowe**

Dane osobowe dostarczone Administratorowi przez Użytkowników w trakcie dokonywania procesu rejestracji na Portalu lub na jakichkolwiek innych etapach korzystania z Usług będą przetwarzane w zgodności ze stosownymi prawami i przepisami wymienionymi w Polityce Prywatności, która dołączona jest do Załącznika 1 niniejszego Regulaminu. Stanowi on integralny element Regulaminu.

## **VIII. Odstąpienie od Umowy i zerwanie Umowy**

2. Umowa w kwestiach dotyczących Funkcjonalności nieodpłatnych i niewymagających rejestracji na Portalu zostaje zerwana automatycznie po zaprzestaniu korzystania oraz wyświetlania Portalu przez Użytkownika.

3. Umowa w kwestiach dotyczących Usług płatnych wygasa zgodnie z warunkami świadczenia Funkcjonalności w zależności od jej charakteru – jednorazowego lub ciągłego.

4. Użytkownik będący Konsumentem ma prawo w terminie 14 dni odstąpić od Umowy. Odstąpienie nie dotyczy Usług, których przedmiotem jest dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą *Konsumenta* przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Administratora o utracie *prawa* odstąpienia od umowy

5. Administrator zastrzega sobie prawo do zablokowania dostępu do Portalu, włączając w to blokowanie lub usuwanie Konta Użytkownika, w przypadku używania Portalu w sposób sprzeczny z prawem lub uzgodnieniami Regulaminu (w przypadkach uzasadnionych) w przypadku naruszeń, które da się naprawić, Administrator wzywa Użytkownika do usunięcia naruszenia i przywrócenia stanu rzeczy zgodnego z Regulaminem lub prawem w wyznaczonym przez Administratora okresie. Dopiero w przypadku niezastosowania się do powyższego apelu w wyznaczonym czasie, Administrator może usunąć Konto i zablokować Użytkownikowi dostęp do Portalu.

6. Administrator może odmówić dostarczania Usług jak i usunąć Konto Użytkownikowi, który założył nowe Konto po tym, jak jego poprzednie Konto zostało usunięte albo Umowa z nim zerwana w wyniku wykroczeń prawnych lub niedotrzymania postanowień niniejszego Regulaminu przez Użytkownika (w przypadkach uzasadnionych).



8. Zerwanie niniejszej Umowy odbywa się w zgodzie z prawami i roszczeniami powstałymi lub nabytymi przez Strony w czasie trwania Umowy.

## **IX. Postanowienia końcowe**

1. Użytkownik ma prawo usunąć swoje Konto w każdym momencie. Proces ten jest permanentny i niemożliwy do cofnięcia. Użytkownikowi zaleca się zapisanie lub skopiowanie wszelkich danych przetrzymywanych na Koncie przed usunięciem go, gdyż owe dane mogą nie być Użytkownikowi dostępne po usunięciu Konta.

2. Administrator nie jest odpowiedzialny za niewykonanie lub niewłaściwie wykonanie Usług z powodów niezależnych od Administratora, w szczególności wynikających z: (a) nieprawidłowej konfiguracji kont Google Analytics i/lub Mediów Społecznościowych przez Użytkownika; (b) nieprawidłowe lub niepełne informacje/dane przesłane przez Użytkownika; (c) wygaśnięcie lub usunięcie kont wskazanych w podpunkcie a).

3. Administrator nie gwarantuje korzystnego wpływ swoich zaleceń lub rekomendacji zawartych w Raportach na finansowe wyniki Użytkownika. Choć Administrator będzie dostarczał swoich Usług z odpowiednią starannością,

4. Portal zawiera odnośniki do zewnętrznych portali, np. Mediów Społecznościowych. Administrator nie odpowiada za treści, dostępność i jakość materiałów publikowanych na zewnętrznych portalach. Użytkownicy są odpowiedzialni za dostosowywanie się do warunków użytkowania zewnętrznych portali, zwłaszcza tych należących do firmy Google.

5. Administrator zastrzega sobie prawo do wprowadzania uzasadnionych zmian do Regulaminu, o których będzie powiadamiał Użytkownika za pomocą kanałów dostępnych na Portalu lub według innego sposobu, pod warunkiem, że owe zmiany nie będą naruszać praw Użytkowników.

7. Niniejszy Regulamin zyskuje moc prawną wraz z datą jego publikacji na Portalu dla nowo zawieranych umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI PORTALU „YOURMUSE.IO oraz GETFOKUS.COM**

Niniejszy opis polityki prywatności („Polityka Prywatności”) określa sposób, w jaki Portal przetwarza i chroni twoje dane osobowe i stanowi integralny element Regulaminu Portalu. Akceptacja Regulaminu postrzegana jest jako akceptacja Polityki Prywatności.

### **I. Administrator**

Administratorem danych osobowych zbieranych na Portalu („Dane”) jest firma Gunhed sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Szafarnia 11/8F, NIP: 5252560184, KRS: 0000471545

### **II. Przetwarzanie danych**

1. Administrator przetwarza te Dane, które potrzebne są do ustanowienia, korygowania lub zrywania stosunków prawnych/Umowy w ramach Usług świadczonych na Portalu w zgodzie z Regulaminem. Dane przetwarzane są w celu zapewnienia poprawnego funkcjonowania Usług omawianych w Regulaminie.
2. Dane przetwarzane przez Administratora zostały dobrowolnie przez Ciebie poddane w procesie rejestracji na Portalu lub każdym innym momencie korzystania z Portalu lub Usług. Niedostarczenie Danych wymaganych przez proces rejestracji uniemożliwia rejestrację lub nie dopuszcza Użytkownika do korzystania z Portalu lub Usług albo konkretnych funkcjonalności.
3. Twoje Dane przetwarzane są na podstawie zezwolenia udzielonego przez Ciebie w momencie zaznaczenia odpowiedniego pola wyboru w formularzu rejestracyjnym podczas procesu rejestracji lub w ramach odpowiednich praw bez Twojego zezwolenia.
4. Administrator gwarantuje ochronę Twoich Danych przed uzyskaniem dostępu lub przejęciem przez osoby nieautoryzowane w sposób pogwałcający Regulamin. W celu ochrony Twoich Danych przed takimi działaniami, Administrator podejmuje niezbędne kroki organizacyjne i techniczne zgodne z właściwymi standardami i regulacjami.
5. Administrator, gdy będzie to konieczne, jest odpowiedzialny za informowanie o zbieraniu Danych („Zbieranie Danych”) wszystkich lub konkretnych Użytkowników Portalu Generalnemu Inspektorowi Ochrony Danych Osobowych w Polsce.

### **III. Cele przetwarzania Danych**

1. Twoje dane będą przetwarzane celem implementacji Umowy zawartej między Tobą a Administratorem, włączając w to potrzeby takie jak kontaktowanie się z Tobą, weryfikowanie rzetelności podanych przez Ciebie Danych w procesie rejestracji oraz dostarczania Usług lub przetwarzania i księgowania dokonanych płatności.
2. Na podstawie oddzielnego pozwolenia Dane przesyłane przez Ciebie do Administratora mogą zostać użyte w celach wysyłania informacji dotyczących usług i produktów oraz innych informacji reklamowych przez Administratora, osoby trzecie lub innych użytkowników. Usługi dostarczane przez Administratora nie są uzależnione od udzielenia takiego oddzielnego pozwolenia.

### **IV. Twoje prawa**

1. Masz prawo dostępu do Danych i edytowania ich. Możesz na przykład dodać nowe informacje, zaktualizować lub poprawić Dane uprzednio dostarczone Administratorowi. Administrator zapewnia Ci możliwość usunięcia Danych z bazy Danych w przypadku wycofania się lub zerwania Umowy oraz w innych przypadkach uzasadnianych przez odpowiednie prawa, z zastrzeżeniem paragrafu IV.2 poniżej.
2. Administrator może odmówić usunięcia Danych jeśli nie dokonasz wszelkich płatności należnych Administratorowi i wynikających z Umowy lub jeżeli pogwałciłeś jakiegokolwiek postanowienia wymienione w Regulaminie lub złamałeś inne prawa a przetrzymanie takowych Danych może być potrzebne do wyjaśnienia okoliczności takich przypadków celem

ustalenia odpowiedzialności. Administrator może odmówić usunięcia Danych, jeżeli zezwalają mu na to odpowiednie postanowienia prawne.

3. Celem egzekwowania praw określonych w paragrafie IV.1, powinno skierować się do następującego adresu email Administratora: [contact@yourmuse.io](mailto:contact@yourmuse.io).

## **V. Cookies**

1. Administrator Portalu używa plików cookies.

2. Szczegółowe zasady korzystania z plików cookies oraz sposoby zarządzania nimi zostały zdefiniowane w Polityce Cookies, do której dostęp uzyskać możesz za pośrednictwem odnośnika dostępnego na Portalu.

3. Zaleca się zapoznanie się z treścią Polityki Cookies natychmiastowo po rozpoczęciu korzystania lub wyświetlenia Portalu.

## **VI. Postanowienia końcowe**

1. Administrator ma prawo przetwarzać Dane, które określają sposób, w jaki korzystasz z Usług dostępnych na Portalu. Administrator może też przechowywać informacje zapisane w logach dostępu, w szczególności twój adres IP, które mogą zostać zebrane w czasie twojej obecności na Portalu i które mogą być wykorzystane do potrzeb technicznych i statystycznych.

2. Twoje Dane mogą zostać udostępnione podmiotom uprawnionym do otrzymania ich zgodnie z zasadami odpowiednich praw, włączając w to służby publiczne i sądy, w szczególności, gdy jest to niezbędne celem przeprowadzania dochodzeń kryminalnych i powstrzymywania przestępstw i innych szkodliwych czynów.

3. Jako Użytkownik Portalu zostajesz niniejszym powiadamiany o tym, że inne portale, na których możesz się znaleźć za pośrednictwem odnośników zamieszczanych na Portalu, mogą operować według polityki prywatności, która różni się od tej przedstawianej w niniejszym dokumencie. Gdy zostajesz przekierowany na inny portal przeczytaj jej warunki i politykę prywatności. Administrator nie jest w stanie kontrolować warunków oraz polityki prywatności innych portali niż Portal.